



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **«Hello Sprachkurse – Viola Kaiser»**

([www.hello-rheinfelden.ch](http://www.hello-rheinfelden.ch))

#### **(I) Vertragsparteien**

«Hello Sprachkurse – Viola Kaiser» (nachfolgend «Hello» genannt) wird von Viola Nadja Kaiser geführt und ist am Maienweg 1, 4310 Rheinfelden domiziliert.

Ein Vertrag kommt zwischen Hello und dem Kursteilnehmer (nachfolgend «Vertragspartei») zustande. Bei noch nicht volljährigen Kursteilnehmern ist der Vertrag von einer erziehungsberechtigten Person zu unterschreiben, welche in der Folge vollständig für die jeweiligen Kursteilnehmer und alle Verbindlichkeiten aus diesem Vertrag haftet.

#### **(II) Geltungsbereich und Übernahme**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, welche Hello gegenüber natürlichen oder juristischen Personen erbringt.

Durch den Vertragsabschluss zwischen Hello und der Vertragspartei werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen integraler Bestandteil des Unterrichtsvertrages.

#### **(III) Vertragsabschluss**

Nach Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Kursanmeldung kommt ein rechtsverbindlicher Unterrichtsvertrag erst mit der Unterzeichnung des Vertrages durch beide Parteien zustande.

#### **(IV) Kursgebühren und Zahlungsbedingungen**

Die Kursgebühren richten sich nach dem Unterrichtsvertrag bzw. nach den Angaben auf [www.hello-rheinfelden.ch](http://www.hello-rheinfelden.ch). Die Kursgebühren beziehen sich auf Kurse mit (i) festgelegter Lektionenzahl oder (ii) festgelegter Dauer (Semester- / Jahreskurse). Allfällige Kursmaterialien sind nicht im Preis inbegriffen.



Die Rechnung der Kursgebühren wird schriftlich oder per E-Mail zugestellt. Das Kursgeld ist bis spätestens 1 Woche vor Kursbeginn auf das in der Rechnung bezeichnete Bankkonto einzubezahlen.

Die Kursgebühren werden auch bei Nicht-Antreten des Kurses geschuldet. Für Ausnahmen siehe unter (VIII.) Vertragskündigung.

#### **(V) Kursunterlagen / Kursbuch**

Abhängig vom Kurs sind für die Teilnahme die entsprechenden Kursunterlagen / das Kursbuch zwingend notwendig. Diese können über «Hello» oder, falls möglich, über andere Stellen bezogen werden.

#### **(VI) Unterrichtseinheiten / Unterrichtslektionen**

Sofern im Vertrag nicht anders festgehalten, findet der Unterricht in Einheiten von 60 Minuten pro Lektion und Kalenderwoche statt. Die Rhythmisierung erfolgt

- (i) während der offiziellen Schulwochen grundsätzlich wöchentlich. Siehe dazu Ferien- und Feiertage gemäss Kalender der Schulen Rheinfeldens: (<http://www.schulen-rheinfeld.ch/de/primkiga/aktuelles/ferienplan>)
- (ii) gemäss der von Hello kommunizierten Jokertag-Regelung. Jokertage werden zu Beginn des Kurses bekannt gegeben und dienen als Ersatz bei unverschuldeter Verhinderung der Kursleitung (z.B. Krankheit, Unfall).

#### **(VII) Vertragslaufzeiten**

Die Laufzeit des Unterrichtsvertrages bestimmt sich nach Anzahl gebuchter Lektionen oder der im Vertrag bestimmten Kursdauer (Semesterkurs / Jahreskurs).

Bei Semester- und Jahreskursen verlängert sich der Vertrag:

- i. mit der Bestellung des Folgekurses bis maximal 4 Wochen vor Ende des Kurses.
- ii. mit der Einzahlung der Kursgebühr des Folgekurses.



## **(VIII) Vertragskündigung**

### Durch Hello

Hello behält sich vor, den Vertrag einseitig aufzulösen:

- i. falls die Leistung durch Hello nicht oder nicht mehr erbracht werden kann. Die Kursgebühren werden pro rata temporis der ausfallenden Lektionen zurückbezahlt.
- ii. im Falle wichtiger Gründe. Ein wichtiger Grund ist namentlich dann gegeben, wenn die Vertragspartei gegen die AGB verstösst oder den Unterricht derart stört, dass eine reibungslose und erfolgreiche Absolvierung des Kurses für andere Gruppenteilnehmer nicht gewährleistet werden kann. Im Falle einer Kündigung durch die Inhaberin beim Vorliegen wichtiger Gründe ist eine Rückerstattung der bereits bezahlten Kursgelder ausgeschlossen.

### Durch die Vertragspartei

Mit Abschluss eines Vertrages ist die Kursgebühr grundsätzlich vollumfänglich geschuldet.

Ein gebuchter Kurs kann bis maximal 3 Wochen vor Kursbeginn gekündigt werden, wobei 50% der Kursgebühren weiter geschuldet sind. Bereits bezahlte Gebühren, welche darüber hinaus gehen, werden zurückbezahlt.

## **(IX) Ausfall von Kursterminen**

### Durch Hello

Gruppen- und Einzelkurse werden nach Möglichkeit nachgeholt. Ein Anspruch auf Verschiebung oder Rückerstattung besteht nicht.

### Durch die Vertragspartei

Bei Gruppen- und Einzelkursen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung verpasster Kursterminen.

### Durch höhere Umstände

Fallen Lektionen aufgrund höherer Umstände (Bsp.: Pandemie) aus, bleibt der Vertrag bestehen. Die ausgefallenen Lektionen werden sobald wie möglich nachgeholt.



## **(X) Unterrichtsort und Lehrperson**

Der Unterricht findet am Maienweg 1 in 4310 Rheinfelden statt.

Die Kurse werden durch Viola Kaiser geleitet. Bei Vorliegen wichtiger Gründe kann durch Hello ein kompetenter Ersatz bestimmt werden.

## **(XI) Unterrichtsarten**

### Gruppenkurs

Der Gruppenunterricht findet mit minimal drei bis maximal sechs Kursteilnehmer/innen statt.

Wenn für ein Gruppenkurs weniger Anmeldungen als das Minimum eingehen, so kann Hello den Kurs absagen. Allfällig bezahlte Gebühren werden vollumfänglich zurückerstattet.

### Privatkurse

Die Privatkurse können zu zweit, zu dritt oder zu viert gebucht werden. Sie dauern ein Jahr und können nach Absprache jederzeit gestartet werden. Im Unterschied zu Gruppenkursen stossen keine weiteren Teilnehmer/innen dazu.

## **(XII) Zertifikat und Kursbescheinigungen**

Nach erfolgreichem Abschluss des Sprachkurses stellt Hello eine Kursbestätigung bzw. eine Teilnahmebescheinigung aus.

## **(XIII) Versicherung**

Der Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung für den Kursteilnehmer/ die Kursteilnehmerin obliegt der Vertragspartei.

## **(XIV) AGBs / Gerichtsstand**

Die Inhaberin behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nachträglich und einseitig abzuändern.

Gerichtsstand ist Rheinfelden (CH).



## **Hello Sprachkurse – Viola Kaiser**

Rheinfelden, 27. Februar 2022