



Allgemeine Geschäftsbedingungen

«Hello Sprachkurse – Viola Kaiser»

(www.hello-rheinfelden.ch)

(I) Vertragsparteien

«Hello Sprachkurse – Viola Kaiser» (nachfolgend «Hello» genannt) wird von Viola Nadja Kaiser geführt und ist an der Wassergasse 4, 4310 Rheinfelden domiziliert.

Ein Vertrag kommt zwischen Hello und dem/der KursteilnehmerIn (nachfolgend «Vertragspartei») zustande. Bei noch nicht volljährigen KursteilnehmerInnen ist der Vertrag von einer erziehungsberechtigten Person zu unterschreiben, welche in der Folge vollständig für die jeweiligen Kursteilnehmer und alle Verbindlichkeiten aus diesem Vertrag haftet.

(II) Geltungsbereich und Übernahme

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, welche Hello gegenüber natürlichen oder juristischen Personen erbringt.

Durch den Vertragsabschluss zwischen Hello und der Vertragspartei werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen integraler Bestandteil des Unterrichtsvertrages.

(III) Vertragsabschluss

Nach Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Kursanmeldung kommt ein rechtsverbindlicher Unterrichtsvertrag erst mit der Unterzeichnung des Vertrages durch beide Parteien zustande.

(IV) Kursgebühren und Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren richten sich nach dem Unterrichtsvertrag bzw. nach den Angaben auf www.hello-rheinfelden.ch. Die Kursgebühren beziehen sich auf Kurse mit (i) festgelegter Lektionenzahl oder (ii) festgelegter Dauer (Trimester- / Semester- / Jahreskurse). Allfällige Kursmaterialien sind nicht im Preis inbegriffen.

Die Rechnung der Kursgebühren wird schriftlich oder per E-Mail zugestellt. Das Kursgeld ist bis spätestens 1 Woche vor Kursbeginn auf das in der Rechnung bezeichnete Bankkonto einzubezahlen.



Die Kursgebühren werden auch bei Nicht-Antreten des Kurses geschuldet. Für Ausnahmen siehe unter (VIII.) Vertragskündigung.

(V) Kursunterlagen / Kursbuch

Abhängig vom Kurs sind für die Teilnahme die entsprechenden Kursunterlagen / das Kursbuch ('Unterrichtsmaterial') zwingend notwendig. Diese können über Hello oder, falls möglich, über andere Stellen bezogen werden.

Sämtliche Rechte am Unterrichtsmaterial liegen bei Hello respektive dem Kursmittelverlag. Sämtliches Unterrichtsmaterial inkl. Arbeitsblätter, Kopien etc. darf ohne die schriftliche Zustimmung des Rechteinhabers nicht vervielfältigt, in ein Netzwerk eingespielt, an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht werden.

(VI) Unterrichtseinheiten / Unterrichtslektionen

Sofern im Vertrag nicht anders festgehalten, findet der Unterricht in Einheiten von 60 Minuten pro Lektion und Kalenderwoche statt. Die Rhythmisierung erfolgt

- (i) während der offiziellen Schulwochen grundsätzlich wöchentlich. Siehe dazu Ferien- und Feiertage gemäss Kalender der Schulen Rheinfeldens: (<http://www.schulen-rheinfelden.ch/de/primkiga/aktuelles/ferienplan>)
- (ii) gemäss der von Hello kommunizierten Jokertag-Regelung. Jokertage werden zu Beginn des Kurses bekannt gegeben und dienen als Ersatz bei geplanter oder unverschuldeter Verhinderung der Kursleitung (z.B. Krankheit, Unfall). In Absprache zwischen Kursleitung und Teilnehmenden können Jokertage auch während den Rheinfelder Schulferien stattfinden.

(VII) Vertragslaufzeiten

Die Laufzeit des Unterrichtsvertrages bestimmt sich nach Anzahl gebuchter Lektionen und verlängert sich

- i. mit der Einzahlung der nächsten Kursgebühr
- ii. mit der Buchung des Folgekurses.

(VIII) Vertragskündigung

Durch Hello

Hello behält sich das Recht vor, den Vertrag einseitig aufzulösen



- i. falls die Leistung durch Hello nicht oder nicht mehr erbracht werden kann. Die Kursgebühren werden *pro rata temporis* der ausfallenden Lektionen zurückbezahlt.
- ii. im Falle wichtiger Gründe. Ein wichtiger Grund ist namentlich dann gegeben, wenn die Vertragspartei gegen die AGB verstösst oder den Unterricht derart stört, dass eine reibungslose und erfolgreiche Absolvierung des Kurses für andere Gruppenteilnehmer nicht gewährleistet werden kann. Im Falle einer Kündigung durch Hello beim Vorliegen wichtiger Gründe ist eine Rückerstattung der bereits bezahlten Kursgelder ausgeschlossen.

Durch die Vertragspartei

Mit Abschluss eines Vertrages ist die Kursgebühr grundsätzlich vollumfänglich geschuldet.

Ein gebuchter Kurs kann bis maximal 3 Wochen vor Kursbeginn gekündigt werden, wobei 50% der Kursgebühren weiter geschuldet sind. Bereits bezahlte Gebühren, welche darüber hinaus gehen, werden zurückbezahlt.

(IX) Ausfall von Kursterminen

Durch Hello

Gruppen- und Privatkurse werden nach Möglichkeit nachgeholt. Ein Anspruch auf Verschiebung oder Rückerstattung besteht nicht.

Durch die Vertragspartei

Gruppenkurse

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung verpasster Kurstermine.

Privatkurse (einzeln)

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholen verpasster Kurstermine.

Geplante Absenzen (z.B. Ferien) werden nach Möglichkeit bei der Stundenplanung berücksichtigt, sofern diese vor Kursstart bekanntgegeben werden.

Kurzfristige Ausfälle werden in Absprache mit der Lehrperson und Hello ausnahmsweise nachgeholt, wobei dies nur in Betracht gezogen werden kann, falls diese mehr als 24 Stunden vor Lektionsbeginn kommuniziert werden.



Privatkurse (zu zweit)

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholen verpasster Kurstermine.

Geplante Absenzen (z.B. Ferien) werden nach Möglichkeit bei der Stundenplanung berücksichtigt, sofern diese vor Kursstart bekanntgegeben werden.

Bei gleichzeitigen kurzfristigen Ausfällen beider Vertragsparteien werden Stunden in Absprache mit der Lehrperson und Hello ausnahmsweise nachgeholt, wobei dies nur in Betracht gezogen werden kann, falls diese mehr als 24 Stunden vor Lektionsbeginn kommuniziert werden.

Durch höhere Umstände

Fallen Lektionen aufgrund höherer Umstände (Bsp.: Pandemie) aus, bleibt der Vertrag bestehen. Die ausgefallenen Lektionen werden so bald wie möglich nachgeholt.

(X) Vorbereitungskurse für Zertifikats-Prüfungen

Der Abschluss eines Vorbereitungskurses garantiert nicht das Bestehen der angestrebten Prüfung durch die Vertragspartei, und bei Nicht-Bestehen kann auch keine Rückzahlung der Kursgebühr geltend gemacht werden.

Die Kursgebühr beinhaltet ausschliesslich Leistungen, welche durch Hello im Rahmen der Vorbereitung der Vertragspartei auf die angestrebte Prüfung erbracht werden. Anfallende Kosten der eigentlichen Zertifizierung sind nicht Bestandteil dieser Leistung und müssen beim externen Anbieter separat bezahlt werden.

(XI) Unterrichtsort und Lehrperson

Der Unterricht findet an der Wassergasse 4 in 4310 Rheinfelden statt.

Die Kurse werden durch Viola Kaiser oder eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter von Hello geleitet.

(XII) Unterrichtsarten

Gruppenkurs

Der Gruppenunterricht findet mit minimal drei bis maximal sechs Kursteilnehmer/innen statt.

Wenn für ein Gruppenkurs weniger Anmeldungen als das Minimum eingehen, kann Hello den Kurs absagen. Allfällig bezahlte Kursgebühren werden vollumfänglich zurückerstattet.



Privatkurse

Die Privatkurse können Einzel, zu zweit oder als geschlossene Gruppe gebucht werden. Sie können nach Absprache jederzeit gestartet werden. Im Unterschied zu Gruppenkursen stossen keine weiteren Teilnehmer/innen dazu.

(XIII) Zertifikat und Kursbescheinigungen

Nach erfolgreichem Abschluss des Sprachkurses stellt Hello auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus.

(XIV) Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung für den Kursteilnehmer/ die Kursteilnehmerin obliegt der Vertragspartei.

(XV) AGBs / Gerichtsstand

Hello behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nachträglich und einseitig abzuändern.

Gerichtsstand ist Rheinfelden (CH).

Hello Sprachkurse – Viola Kaiser, Rheinfelden, 29. Oktober 2025